

## CONSEJO REGIONAL CENTRO-OCCIDENTE DE ANUIES

### RED DE SERVICIO SOCIAL Segunda reunión de trabajo 17 de febrero de 2006 Minuta

Siendo las 10:00 hrs. del día 17 de febrero de 2006, en el Aula Magna del edificio "B" del Centro de Enseñanza Técnica Industrial: Plantel Colomos, ubicado en la calle Nueva Escocia No. 1885, Frac. Providencia en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, se desarrolló la 2ª Reunión de Trabajo de la Red de Servicio Social, con la asistencia de representantes de la IES, siguientes:

INSTITUCIÓN	NOMBRE
Universidad de Colima	Ricardo Pineda Larios
Instituto Tecnológico de Colima	Miguel Ángel Carrillo Galindo
Universidad de Guadalajara	Roberto Castellanos Vieyra
Universidad del Valle de Atemajac	Juan José Rodríguez Cobian
CETI	Ma. Del Carmen García Ana Marcela López Estrada Alma Spencer M. Elizabeth Robles Gutiérrez.
Universidad Autónoma de Aguascalientes.	Ma. Guadalupe Dávalos Lomelí Rosa María Morán Gutiérrez
Universidad Autónoma de Nayarit.	HiramYossef Espinosa Hernández.
Universidad de Guanajuato	María Luisa Vera Ramírez
Secretaría Técnica MARCO-ANUIES Gto.Gto.	José Antonio Jiménez Martínez

La reunión se realizó bajo el orden del día siguiente:

- 1.-Bienvenida y presentación de los asistentes.
- 2.-Lectura y/o aprobación del acta de la reunión anterior.
- 3.-Presentación de los diagnósticos de los estados que integran la Región Centro Occidente.
- 4.-Análisis de los diagnósticos y definición de las líneas del plan de trabajo.
- 5.-Asuntos Generales.

#### Punto No 1.-

El profeso Héctor David Aldrete Rojas Director del CETI, da la bienvenida a los asistentes deseando éxito en la reunión. A solicitud de la coordinadora Mtra. María Luisa Vera Ramírez

hace una presentación breve del Centro, señala que se ofrecen doce carreras de nivel técnico y cinco ingenierías con una población de 4000 alumnos, incluyendo el plantel Tonalá, acto seguido, se realiza la presentación de los asistentes.

Punto No. 2.-

Se efectúa lectura al acta de la primera reunión efectuada el 26 de octubre de 2005, la cual es aprobada.

Punto No. 3.

Se presentan los diagnósticos de los estados, inicia la presentación:

**Por la Universidad de Colima:** Ing. Ricardo Pineda Larios.- Diagnóstico Estratégico del Estado de Colima.

Los estudios temáticos del “Diagnóstico Estratégico del Estado de Colima”, ponen en evidencia tres aspectos focales que se proyectan para los próximos 25 años, referidos al empleo, desarrollo humano y al Puerto de Manzanillo. El empleo está relacionado con los planes de estudio en las instituciones de educación en México, en este rubro se tienen desventajas ya que las instituciones tienen sistemas muy rígidos y además diferentes de una institución a otra. Se está pensando en el corredor Manzanillo-Nuevo Laredo, y por barco conectarse hacia Sudamérica o bien a Estados Unidos. El problema es que no existe industria de construcción, de tractocamiones y de barcos. Otro problema es la escasez de agua, además de la contaminación de la misma.

El Estado de Colima tiene demandas específicas en 6 diferentes áreas que son: Alimentos, salud, desarrollo social, cultural y humano, desarrollo urbano y rural, recursos naturales y desarrollo industrial. El CONACYT y el Gobierno del Estado de Colima, han aprobado diferentes proyectos para dar respuesta a las demandas, entre los proyectos aprobados en el ámbito de lo social se encuentran: “Encuesta estatal de valores y consumo cultural”, “Proyecto Torres Quintero”, Plan de Lectura Formativo para el Estado de Colima, “Determinantes Polimórficos de Obesidad en Población Infantil y Juvenil del Estado de Colima”, “Leer Bien y Mejor, para Saber Más”, Estrategias y acciones para elevar el nivel de lectura de los niños y jóvenes de educación básica de tres municipios del estado de Colima.

**Por la Universidad de Guadalajara:** Lic. Roberto Castellanos Vieyra.-Taller de Integración del Servicio Social al Curriculum.

El Taller “Integración del Servicio Social al Curriculum” proporciona ideas para la organización del acompañamiento durante el Servicio Social, esto con el fin de contar con el respaldo de tutores que proporcionen apoyo y asesoría a quienes darán el Servicio Social. Y entre los temas abordados se encuentran: Requisitos para abordar la temática; diagnóstico del Servicio Social, problemática y estrategias. Metas; capacitar a los responsables del servicio social y a los asesores para lograr el cometido como lo establece el Reglamento del Servicio Social. Principales características de un servicio social efectivo; fortalecimiento al desarrollo del pensamiento ético ante situaciones sociales y cívicas. Como respuesta el estudiante adquiere sensibilidad a los problemas sociales. Principios para combinar servicio y

aprendizaje; incluye capacitación, supervisión, monitoreo, reconocimiento, apoyo y evaluación con miras al ejercicio profesional. La tutoría y El servicio; Ofrecer un trato personalizado a los estudiantes para procurar una adaptación e integración en el SS. Ámbitos de acción tutorial; Planificación, orientación, supervisión y apoyo del SS y trayectoria académica. Objetivos de acción tutorial; Aprovechamiento, mejora e integración en la vida académica. Función tutorial. Tutor; Conocer la mayor parte de los aspectos del alumno. Acción tutorial; Conocer el problema, analizar, proponer, seguimiento y evaluación del mismo. Fases de acción tutorial, Planificación, Programación, Realización de actividades y Evaluación.

**Universidad de Guadalajara:** Proyecto Integración de Información, Administración de Procesos y Gestión Documental.

El Sistema de Información y Administración de Procesos ( SIAP) optimiza procesos dentro de la organización, mediante la gestión documental y el control real de extensos volúmenes de información de texto y electrónica, desde la sencillez y ergonomía de una interfaz íntegramente Web. La interfaz para el usuario es, un portal integral que permite la interacción del usuario con la Coordinación de Servicio Social. Para su realización se tomo en cuenta la problemática actual y en la que se destaca: la falta de uniformidad en procedimientos para emitir información a la coordinación, falta de una herramienta confiable y parametrizable para control de operaciones y consulta de información y falta de información confiable y precisa para la toma de decisiones oportuna. Su objetivo primordial, es apoyar la gestión documental en la coordinación e integrar la información de las distintas áreas que lo conforman, mediante la estandarización de procedimientos y formatos que se reciben de las Dependencias. Entre sus principales beneficios se encuentra: Información de cada Prestador de Servicio Social disponible para cualquier dependencia, Posibilidad de ajustar programas y actividades de manera oportuna, disminuir el numero de prestadores que se atiende en ventanilla mediante el Portal de Internet y por consecuencia aumentar la productividad del departamento, contar con información confiable y precisa para la toma de decisiones de manera rápida, eficaz y oportuna y reducir costos de operación.

**Por la Universidad de Guanajuato:** M.F. María de la Paloma Olivares Guerrero.- Identificación de necesidades y problemas sociales básicos, en que el Servicio Social universitario y profesional de la Universidad de Guanajuato puede incidir.

Ninguna sociedad puede considerarse bien ordenada, cuando en alguna de sus partes faltan los elementales bienes primarios, los bajos niveles de ingresos normalmente vienen acompañados, de poco o ningún acceso a los servicios de salud, a la nutrición adecuada, a la educación, o a la vivienda digna. A su vez, la falta de acceso a los servicios sociales básicos, puede exacerbar los problemas de la pobreza al disminuir la posibilidad de conseguir un empleo debido a una salud deficiente o a los elementales niveles de educación, dadas estas premisas se tiene como objetivos fundamentales dar cumplimiento a la Meta 2.2 del **PLADI**: Diseñar y desarrollar el 100% de los programas a señalar en la Estructura Programática del Servicio Social, con base en las necesidades sociales reales del Estado así como presentar un diagnóstico elaborado por la D.A.S. y dar a conocer el panorama social que prevalece en el Estado de Guanajuato, para ser considerado como punto de referencia y guía del desarrollo de actividades organizadas de Servicio Social. Para su mejor desarrollo el diagnóstico de necesidades sociales en el Estado de Guanajuato se dividen en 5 zonas, Sur, Occidente, Norte, Centro y Sureste, y establece

parámetros y variables sustentadas en criterios mundiales de la ONU, y por el Plan de Desarrollo Estatal para Guanajuato, 2000-2025. Los parámetros quedarán definidos como las necesidades detectadas en mayor escala dentro de cada zona, establecidos los parámetros, el siguiente paso será investigar cuáles Instituciones Sociales cuentan con datos confiables que muestren los índices actuales de necesidades sociales en el Estado, A partir del diagnóstico de las necesidades zonales, se llevará a cabo un Curso-Taller donde se socializarán los resultados obtenidos.

**Por la Universidad Autónoma de Nayarit:** Lic. Hiram Yossef Espinosa Hernández de la Dirección de Servicio Social y Becas.

La Universidad Autónoma de Nayarit, a través del departamento de becas estudiantiles de la Dirección de Servicio Social y becas tiene programas de apoyo para diferentes sectores. De entre las cuales se encuentran:

Becas PRONABES; tienen como objetivo resaltar el rendimiento académico, deportivo y cultural en los estudiantes y abatir la deserción escolar, causada por situaciones socioeconómicas, las reglas de operación son de acuerdo a la convocatoria anual de la SEP, están orientadas hacia las áreas de Agricultura, Veterinaria, Ing. Pesquera, Ciencias e Ingenierías, Biología, Informática y Matemáticas. Tiene apoyos para indígenas, capacidades diferentes y oportunidades, la aprobación de las becas va de acuerdo con un estudio de factibilidad.

Patronato Excelencia: tiene como objetivo contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas de los alumnos de nivel superior, que representan a la UAN a nivel estatal, regional, nacional e internacional. Y tiene apoyos para el sector público, privado y social así como para las instituciones de origen.

La universidad cuenta con un sistema de Servicio Social Comunitario, el cual consta de Brigadas Comunitarias de Atención a Zonas Marginadas (medicina, odontología, enfermería) y de un Plan de Ordenamiento Urbano Local en coordinación con SEDESOL (UAN-ITT) (derecho, contaduría, economía e informática, turismo, QFB).

**Por la Universidad Autónoma de Aguascalientes.-** Lic. Ma. Guadalupe Dávalos Lomelí y Lic. Rosa María Morán Gutiérrez.- Información de la estructura del Servicio Social en sus dos modalidades de manera general.

Punto No. 4.- Análisis de los diagnósticos y definición de las líneas del plan de trabajo

Al finalizar la presentación de los Diagnósticos Estatales, se analiza la información identificando que existen semejanzas entre las variables de los Diagnósticos Estatales, los modelos de intervención propuestos por la ANUIES, en el documento “Hacia un Programa Estratégico para el Desarrollo del Servicio Social” y las áreas de atención de lo proyectos Universitarios como se presenta a continuación:

## I.- VARIABLES IDENTIFICADAS EN LOS DIAGNÓSTICOS DE LOS ESTADOS

### COLIMA:

Ambiente; agua y recursos naturales.

Empleo; salud, alimentación.

Desarrollo humano; industrial; urbano-social.

### GUANAJUATO:

Ingreso,

Salud,

Educación,

Vivienda.

## II.- HACIA UN PROGRAMA ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL. UNA PROPUESTA DE ANUIES.

### MODELOS DE INTERVENCIÓN:

Servicio Social Comunitario

Asistencia Técnica

Fortalecimiento de la Gestión Municipal

Desarrollo Local Sustentable

Mejoramiento de la vivienda

## III.- ÁREAS DE ATENCIÓN POR PROYECTOS QUE SURGEN DE LAS UNIVERSIDADES Y QUE FORTALECEN LOS PERFILES PROFESIONALES

Investigación

Innovación tecnológica

Salud

Asesoría técnica y jurídica

Desarrollo urbano

Desarrollo local

Educación

Vivienda

## PROYECTOS ESTRATÉGICOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN

### **Universidad de Guadalajara:**

Integración del Servicio Social al curriculum.  
Sistema de información y control del Servicio Social Profesional.

### **Universidad Autónoma de Aguascalientes:**

Información acerca de la estructura del Servicio Social, en sus dos modalidades.

Con base al análisis de la información se propone:

1.- Revisar el documento “Hacia un Programa Estratégico para el Desarrollo del Servicio Social”. Una propuesta de ANUIES.

2.- Presentar los Diagnósticos Estatales de los Estados de Nayarit, Aguascalientes, Jalisco y Michoacán y el Diagnóstico Institucional del Servicio Social de los estados de Colima y Guanajuato, en la tercera reunión a efectuarse el día 23 de Junio de 2006, en la Universidad de Colima.

### **Punto No 5.- Asuntos Generales**

1.- El Lic. Roberto Castellanos Vieyra, responsable de la Vocalía Centro Occidente de la CISS da información sobre el XXIII Congreso Nacional de Servicio Social, organizado por el CEN-CISS en la Universidad Autónoma de Zacatecas, los días del 5 al 7 de abril de 2006, haciendo entrega de un cartel promocional.

2.- La M.F. María de la Paloma Olivares Guerrero, informa que ha sido comisionada por la Dirección de Acción Social de la Universidad de Guanajuato, para formar parte del grupo técnico de la ANUIES en representación de la Zona Centro Occidente, para realizar el proceso de análisis y propuestas de Legislación del Servicio Social, para lo cual el grupo fue integrado el día 31 de enero de 2006. Señala que ha sido revisada y presentada una propuesta de reforma al Artículo 5to Constitucional a iniciativa del Lic. Francisco A. Fraile García, Senador del Grupo Parlamentario del PAN por el Estado de Puebla, integrante de la LIX Legislatura al Congreso de la Unión.

El avance ha sido presentar una definición de Servicio Social por región, para ser incorporada al cuerpo del Artículo 5to Constitucional.

La Universidad de Guanajuato propondrá las que obran en los Artículos 99 y 102 del Estatuto Académico (Se anexa documento).

No habiendo otro Asunto a tratar, se da por terminada la reunión a las 14:30 Horas.

